



ESPAI **CORONAVIRUS** SEGURETAT EN EL TRANSPORT

ASSOCIACIÓ PER AL CONEIXEMENT I LA DIFUSIÓ DE LA CULTURA DE LA
SEGURETAT, PROTECCIÓ CIVIL I LES EMERGÈNCIES

www.panatheneos.com

20 de desembre de 2020

Òscar Benítez
Director de Seguretat
Responsable Unitat Seguretat TMB



Com afectat al Departament de Seguretat la Covid des d'un punt de vista organitzatiu?

Com a Departament de Seguretat no; sí que és cert que ens hem hagut d'adaptar-nos a unes necessitats que no teníem previstes, d'una magnitud encara avui poc imaginables.

Ens hem adaptat a "correcuita" a infinitat de nous procediments i protocols, a noves directrius marcades dia a dia des de les diferents administracions, hem hagut de "redissenyar" urgentment el lloc de treball dels nostres conductors col·locant-los mampares per protegir-los, hem hagut d'explicar-li als usuaris nous comportaments i noves formes, fins i tot abans d'agafar el Bus, en la mateixa parada, i tot això en un temps rècord, i crec sincerament que ens hem sortit molt bé.

Si em permet, en TMB tenim una màxima que any darrere any no fa més que complir-se cada cop que tenim un incident que ens sorprèn, diu: "en TMB som molt bons gestionant els imprevistos, per la quotidianitat, som una mica més normals"; doncs la gestió d'aquesta pandèmia ha tornat a posar a prova la capacitat i la implicació de tot el col·lectiu de treballadors i treballadores que formen TMB, i sincerament crec que hem sabut estar a l'alçada de les circumstàncies.

Han creat algun tipus de comissió especial per l'afrontament contra la pandèmia?

Si, el Servei de Salut i Seguretat en el Treball, ha analitzat i analitza diàriament l'evolució de la pandèmia, i atenent amb el que es troben, proposen mesures minimitzadores del risc que suposa, i també marquen directrius d'obligat compliment pel que fa al client intern (treballadors de TB i d'empreses subcontractades), i aconsella pel que fa al client extern.

En aquest sentit, setmanalment es realitzen informes de seguiment de l'evolució de la pandèmia, on es detallen i s'analitzen gràfiques de seguiment sobre dades d'ingressats a planta i a UCI's, baixes i altes, o casos d'aïllaments domiciliaris.

Per un altre costat s'informa quantitativament de quantes serologies han donat positives i quantes negatives, etc.

Realment el servei de Seguretat i Salut realitza una tasca minuciosa i acurada perquè l'impacte sobre les persones i el servei, sigui el mínim possible.

Els tipus delictius es mantenen o hi ha hagut algun creixement?

No, el perfil criminogen dels delinqüents que ens visiten habitualment està directament associat per un costat al passatge i sobretot al número de passatgers que hi ha dins d'un Bus en una franja horària concreta, i per altra banda també a aquelles línies amb un fort número de turistes.

Per motius obvis el número d'actes delictius va baixar en l'època del confinament, posteriorment es va incrementar una mica, però no molt perquè la gent seguia teletreballant i es quedava a casa, per la qual cosa els busos anaven mig buits, cosa contraproductiva pel necessari anonimat dels delinqüents que necessiten aglomeracions per estar a prop de la víctima sense ser detectats.

Els usuaris respecten l'aforament previst pel TMB?

En la seva gran majoria sí; però és inevitable que en certes franges horàries i en certes línies aquest control de l'aforament sigui menys efectiu; se'ls informa abans de pujar al Bus, però el fet de pujar per una porta fora del camp visual directe del conductor, i sobretot quan la gent té presa i es posa en joc la puntualitat per arribar al seu lloc de treball, alguns poden no fer cas a les directrius del conductor i exposar a la resta dels usuaris a un risc innecessari.

D'altra banda l'accés als autobusos ha quedat restablert per la porta davantera, creuen que ha estat suficient aquesta mesura?

Si, hem protegit el valor tangible més preuat que tenim, que no són altres que els nostres conductors i conductores.

Hem de tenir clar que som una empresa de servei públic que traslladem ciutadans d'un punt A, a un punt B, i per això, per donar aquest servei amb uns mínims de qualitat de servei necessitem algú que condueixi els nostres autobusos, sense ells, sense els nostres conductors i conductores no hi hauria servei; el Director de Seguretat és prescindible en un curt espai de temps, els Comandaments i Directius també, però els nostres conductors i conductores, no.

Han detectat si hi ha hagut una disminució de la utilització del transport públic?

Com li deia anteriorment, sí, sobretot en l'època de confinament.

Actualment encara arrosseguem números deficitaris en relació a altres anys, però el més important de tot és que TMB ha estat a l'alçada de les necessitats dels seus usuaris en un moment molt difícil per a tots, on l'important eren les persones.

D'altra banda a principis de novembre ha sortit com a novetat els Vigilants de Seguretat a bord dels autobusos, en el seguiment d'aquesta pràctica han detectat millores?

Sí; veníem d'uns indicadors interns que eren molt millorables. Teníem una necessitat històrica i un espai de creixement i de millorar. Ho vàrem posar en coneixement de l'alta Direcció i aprofitant el nou contracte de seguretat vàrem introduir una partida de Seguretat Embarcada per començar a prevenir aquelles actituds delinqüencials, vandàliques i d'incivisme, que per desgràcia tenim a bord del Bus igual que a la resta de la ciutat. No podem perdre mai de vista que el servei de Bus igual que el de Metro, és un fidel reflex de la societat a la qual servim, això vol dir, que el que passa a bord del Bus passa igualment quan baixes d'ell.

Per tant la primera cosa que vàrem fer va ser coordinant-nos amb Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana, així com policies locals de fora de Barcelona, demanant-los la seva col·laboració.

Ens van proporcionar les dades objectives (denuncies) de la xarxa de Bus, identificant aquells punts negres de la xarxa; un cop rebudes es va analitzar i segregar totes aquelles dades per mesos, per franges horàries, per districtes, pel tipus de zones (laborals, turístiques, hospitalàries, universitàries, escolars, mercats, grans centres comercials, etc.), també es van analitzar per esdeveniments socials (festius, lúdics, religiosos, etc.), i com no podria ser d'un altra manera, per línies.

El resultat de tot això ha estat laboriós però molt interessant, i d'aquesta radiografia de la delinqüència i el vandalisme en l'entorn de la mobilitat de superfície, hem extret dades que ens permeten incidir d'una forma quirúrgica, sobre aquesta xacra social que és la delinqüència, copsant en aquests primers mesos els primers resultats positius de les nostres accions preventives.

Cal dir, que l'èxit de tota aquesta pràctica no és només nostre, aquí hi ha una part molt important d'èxit de la nostra Policia, Mossos, GUB i Polícies Locals que han facilitat la coordinació i la Proactivitat quan els hem necessitat.

Han realitzat algun tipus de protocol d'actuació específic de cara a una possible infecció del personal de seguretat?

Més enllà dels protocols ja establerts com la distància unipersonal, ús de les mascaretes, rentar-se les mans habitualment, fregar-les amb gel hidroalcohòlic, presa de temperatura a l'inici del servei, etc. seguim tots aquells protocols i procediments que ens lliguen contractualment amb l'empresa de seguretat que presta servei en les nostres instal·lacions i que en definitiva són els que tenen capacitat decisòria

sobre els seus treballadors, nosaltres només apuntem les nostres necessitats preventives marcades per PRL, però també operatives i estratègiques per millorar la relació sociolaboral i també sanitària amb els nostres empleats. Un exemple d'això que li dic, és que per entrar al Centre de Control de Bus que és el centre operatiu des d'on es gestiona tota la xarxa de Bus, per accedir a ell cal prendre la temperatura preventivament a tots els treballadors que accedeixen a la Sala.

Per aquest motiu, es va crear un protocol específic de control on el suport principal és un agent de seguretat privada que té aquesta funció i que en coordinació amb les càmeres de videovigilància del Centre de Control de Seguretat de Bus, permeabilitza, o no, l'entrada en aquesta instal·lació estratègia i determinant pels interessos de Bus.



S'ha detectat algun creixement de conductes antisocials a causa de la COVID?

Molt significativament, no; tots els indicadors de seguiment estan dins de lo políticament i legalment acceptable. Ara bé si mirem amb la lupa, si és cert que hi ha un indicador que sobresurt una mica per sobre de la resta, és el d'Actes Incívics que en el que va d'any té repunts en alguns mesos concrets, i si ho

analitzem amb perspectiva històrica de les mateixes èpoques, però en anys anteriors, puja una mica, però identificat el motiu no és res més que per demanar a la gent que es col·loqui la mascareta per pujar al Bus i que no tothom està d'acord amb aquesta mesura; no té més importància que això, la gent està nerviosa, i ara per major tranquil·litat del col·lectiu existeix un paràmetre objectivable nou, el bon ús de la mascareta.

Des del passat mes de juliol han realitzat la prova pilot de videovigilància en els autobusos a 24 vehicles al centre operatiu de Ponent, que ens pot dir sobre aquesta experiència?

Molt positiva. Era una necessitat que molta gent i molts col·lectius ens demanaven, perquè no entenien que en els temps que estem, i quan totes les grans ciutats del món ja tenen instaurat un sistema de videovigilància embarcada amb resultats molt positius, no entenien com nosaltres encara no ho havíem fet.

Un cop superades les primeres reticències al "Gran Hermano" a dins del Bus, la ciutadania ha entès que els sistemes de videovigilància no fan res més que permetre'ls viatjar sense sorpreses ingrates, i sobretot per ajudar-los a viatjar en pau, i que si algú vol trencar aquest Dret del nostre usuari, sortirà a la foto i nosaltres com a garants d'aquest privilegi que és viatjar amb qualitat i confort, l'ajudarem per prendre les mesures legals que calguin perquè això no torni a succeir.

El Dret a viatjar en pau, és un Dret que a TB ens prenem molt seriosament com a objectiu de qualitat, i que no ens podem permetre el luxe de relativitzar pel que fa als nostres usuaris.



Patrocinador de Panatheneos



QUI SOM ACTIVITATS NOTÍCIES PATROCINIS CONTACTE IESPI

Cada setmana una entrevista a directors de seguretat o gerents d'empreses de seguretat perquè ens expliquin quines mesures han pres en els seus departaments per fer front a la Covid 19.

Pots consultar totes les entrevistes realitzades a la nostra web

<https://panatheneos.com/entrevistes-espai-coronavirus/>

PANATHENEOS

Associació per al coneixement i la difusió de la cultura de la seguretat, protecció civil i les emergències

